



CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI CONDIZIONI GENERALI

1 PREMESSA / NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art.34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque ed in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del "pacchetto turistico". Il Turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo articolo 19.

2 FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il «Codice del Turismo») - dalla L. 27/12/1977 nr. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonché dal Codice del Turismo (art. 32 - 51) e s.m.i..

3 PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente. L'accettazione delle iscrizioni al viaggio da parte di Osservando Il Mondo è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata solo nel momento in cui l'organizzatore invierà la relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, direttamente al Cliente ovvero all'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni del pacchetto turistico sono contenute nei documenti contrattuali e/o negli opuscoli ovvero, laddove questi non contenessero dette indicazioni, le stesse saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Codice del Consumo in tempo utile prima dell'inizio del viaggio. Le prenotazioni effettuate in nome e per conto di soggetti minori di diciotto anni dovranno obbligatoriamente essere sottoscritte da parte di uno dei genitori o da colui/ei il/la quale eserciti, a qualunque titolo, la potestà e/o, nell'eventualità, dall'accompagnatore.

4 PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovranno essere versati l'intera quota d'iscrizione quando prevista e un acconto pari al 30% della quota di partecipazione, mentre il saldo della stessa dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso accordo. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data sopraindicata, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione in un'unica soluzione. Gli acconti ed il saldo come sopra determinati dovranno essere corrisposti dal Contraente al Venditore che li trasmetterà all'Organizzatore secondo gli accordi tra gli stessi stabiliti.

5 PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato dal contratto. Esso potrà essere modificato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti: - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata.

6 REVISIONE DEL PREZZO

Il prezzo potrà essere variato fino a venti giorni prima della partenza, con comunicazione da inviarsi al Cliente e/o all'Agenzia di Viaggi a mezzo fax, a mezzo e-mail, ovvero a mezzo lettera raccomandata A/R. Resta ben chiaro che la revisione del prezzo è ammessa solo a seguito di comprovate variazioni di:

I) costi di trasporto, incluso il carburante;

II) diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

III) tassi di cambio applicati. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti. Le variazioni verranno applicate attraverso un aumento del Prezzo del Pacchetto Turistico in una misura percentuale che rappresenti il preciso valore economico delle variazioni intervenute. Le variazioni di prezzo per le ragioni di cui ai precedenti nn. I), II) e III) che siano state comunicate entro il termine di venti giorni dalla partenza e che comportino un aumento inferiore o pari al 10% del prezzo originariamente fissato, non daranno alcuna possibilità di recesso in favore del Cliente.

Nel caso di variazioni di prezzo per le ragioni di cui ai precedenti, nn. I), II) ed III) che siano state comunicate entro il termine di venti giorni e che determinino un aumento del Prezzo del Pacchetto Turistico nella misura superiore al 10%, il Cliente, direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggi, entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione avrà facoltà di: (I) accettare la variazione o (II) recedere dal contratto di viaggio dandone immediata comunicazione scritta all'Agenzia di Viaggi, ovvero direttamente a Desartica Srl.

Nel caso in cui il termine di due giorni lavorativi dalla comunicazione di aumento del prezzo nella misura superiore al 10% spiri senza alcuna comunicazione da parte del Cliente, la modifica si intenderà definitivamente accettata. Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 92 co. 2 del Codice del Consumo, quando il Cliente recede dal Contratto nei casi previsti nel presente Articolo ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del Contratto, a meno che la revisione del Prezzo in misura superiore al 10% non accettata e posta a base dell'esercizio del recesso sia stata determinata da causa di forza maggiore.

Riduzioni di prezzo e offerte promozionali indicate in catalogo non sono cumulabili tra loro, salvo ove diversamente indicato, né con altre offerte presenti sul mercato. Si precisa, inoltre, che le eventuali offerte sono sempre a posti limitati, non hanno valore retroattivo e pertanto non sono applicabili su prenotazione concluse precedentemente alla data d'uscita delle stesse.

7 MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza, se Osservando Il Mondo ha necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, dà immediato avviso in forma scritta al Cliente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica, il Cliente può recedere, senza pagamento di penali, ed ha diritto ad usufruire (I) di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o (II) di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza del prezzo, oppure (III) gli è rimborsata, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, la somma di danaro già corrisposta. Il Cliente comunica la propria scelta a Osservando Il Mondo entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione contenente la proposta di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata da Osservando Il Mondo s'intenderà definitivamente accettata. Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 92 co. 2 del Codice del Consumo quando il Cliente recede dal Contratto nei casi previsti nel presente Articolo ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del Contratto, a meno che la modifica non accettata e posta a base dell'esercizio del recesso sia stata determinata da causa di forza maggiore.

8 CANCELLAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, Osservando Il Mondo comunichi per iscritto la cancellazione del Pacchetto Turistico per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del Cliente, questi ha diritto ad usufruire (I) di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o (II) di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza del prezzo, oppure (III) gli è rimborsata, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, la somma di danaro già corrisposta.

Il Cliente potrà esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo e/o nel programma fuori catalogo, oppure da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al Pacchetto Turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (sempre che tale ultimo annullamento sia stato comunicato per iscritto entro

il termine di 10 (dieci) giorni di calendario prima della partenza), Osservando IL MONDO restituirà al Cliente (ex art. 33 co. 2 - lett. e, del Codice del Consumo) il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato da Osservando Il Mondo, direttamente o per tramite dell'Agenzia di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Cliente sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal successivo Articolo 12 qualora fosse egli ad annullare. Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 92 co. 2 del Codice del Consumo quando il Pacchetto Turistico viene cancellato per cause diverse da forza maggiore, caso fortuito e mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (sempre che tale ultimo annullamento sia stato comunicato per iscritto entro il termine di dieci giorni prima della partenza), oltre ai diritti di cui ai nn. (I), (II) e (III) del presente Articolo, il Cliente ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del Contratto.

9 RECESSO DEL CONSUMATORE SENZA APPLICAZIONE DI PENSALE

Il Cliente può recedere - dandone comunicazione scritta a pena di decadenza entro due giorni lavorativi - dal Contratto, senza pagare penali, nel caso di (I) aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%, oppure (II) in caso di modifica significativa di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta da Osservando Il Mondo dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Cliente.

In tali casi, il Cliente ha alternativamente diritto:

(I) ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, fra quelli proposti da Osservando Il Mondo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

(II) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione sarà effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il Cliente dovrà dare comunicazione scritta della propria decisione (di accettare la modifica oppure di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica.

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata da Osservando Il Mondo s'intenderà definitivamente accettata.

Ai sensi dell'Art. 92 co. 2 del Codice del Consumo, quando il Cliente recede dal Contratto nei casi previsti nel presente Articolo, oltre al diritto (I) ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, fra quelli proposti da Osservando Il Mondo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo ed (II) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta, egli ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del Contratto, a meno che quest'ultima sia stata determinata da causa di forza maggiore.

10 RECESSO DEL CONSUMATORE CON PENALE

Al Consumatore che receda dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate ai precedenti commi del presente articolo, saranno addebitate, la quota di iscrizione se prevista, nonché, a titolo di corrispettivo per il recesso, le somme qui di seguito indicate:

- Viaggi e soggiorni IT individuali e di gruppo, crociere
- - 50% della quota di partecipazione fino a 30 giorni prima della partenza;
- - 75% della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni prima della partenza;
- - 90% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni prima della partenza;
- Dopo tale termine la penale sarà pari all'intero valore del pacchetto.
- Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11 MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione tranne un fatto proprio del Consumatore una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del Consumatore e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal Consumatore per serie e giustificate ragioni, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12 SOSTITUZIONI

Il Cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: A) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 5 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; B) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Cliente rinunciato; C) il soggetto subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione. Nel caso la sostituzione venga richiesta nei 20 giorni precedenti la data di partenza verrà comunque applicato un costo forfettizzato in Euro 100 per persona sostituita. Il Cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la quota di iscrizione, se prevista. Sarà inoltre solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. Qualora per tours specifici e per ragioni indipendenti dalla volontà dell'Organizzatore non sia possibile accettare la richiesta di sostituzione nei termini sopraindicati, ciò verrà indicato nelle pagine del catalogo relative a tali tours.

13 OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Il Turista prima della partenza provvederà a verificare presso le competenti autorità, per i cittadini italiani le locali questure o il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani. Il Turista che ha l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovrà essere munito di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Il cittadino straniero dovrà reperire le corrispondenti informazioni attraverso la propria rappresentanza diplomatica presente in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. Poiché tali informazioni sono suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista italiano o straniero dovrà provvedere - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'organizzatore. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi on line poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura del Turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località scongiata per motivi di sicurezza, il Turista che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese. Il Turista inoltre dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. Il Turista sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della sua inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il Turista è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Turista comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il Turista è sempre tenuto ad informare l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali.

14 CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita nella pagina dell'hotel od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il

servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Turista.

15 MEZZI PROPRI O NOLEGGIATI

Ogni Cliente è direttamente responsabile dei danni al mezzo che guida e dei danni che questo può arrecare a sé stesso, agli altri ed a terzi, e dichiara di ben conoscere ed accettare l'obbligo di stipulare, anche qualora utilizzi mezzi di trasporto non di proprietà o noleggiati, le polizze di assicurazione CDW (collision damage waiver, ovvero la limitazione di responsabilità per danni al veicolo) e PAI (Assicurazione contro gli infortuni personali che copre il conducente) per la responsabilità civile derivante dalla circolazione stradale dei predetti mezzi, anche nei casi in cui l'assicurazione per rischi R.C. non fosse obbligatoria per leggi vigenti nel/nei paese/i dove si svolgerà l'evento o dovunque si recherà con il veicolo da lui condotto.

16 ASSISTENZA AI MEZZI DEI CLIENTI

Un veicolo di Assistenza messo a disposizione da Osservando Il Mondo normalmente funge da veicolo base e di assistenza generale nei viaggi/pacchetti turistici dove indicato nel programma di viaggio.

Nel caso di eventuali guasti a veicoli di ogni singolo Cliente si utilizza il seguente criterio:

- a) si cercherà di porre rimedio al guasto con mezzi e soluzioni nostre, compatibilmente alle attrezzature e agli eventuali ricambi a disposizione;
- b) se il guasto non sarà da noi riparabile e sarà in zone non raggiungibili da meccanici o mezzi di soccorso verrà trainato (caricato in caso di moto) dal Gruppo fino a un meccanico o in un luogo raggiungibile da mezzi di soccorso e da qui, a carico del singolo Cliente, proseguirà fino al Porto o da un meccanico;
- c) se il guasto sarà riparabile in poche ore, si riparerà il mezzo e si proseguirà;
- d) se la riparazione sarà più lunga, ma possibile, ci si ricongiungerà col gruppo in altro punto del percorso;
- e) se la riparazione e/o il ricongiungimento non fosse possibile si programmerà il traino del veicolo con mezzi di soccorso, sempre a carico del singolo Cliente, fino al porto di imbarco per l'Italia e l'equipaggio deciderà se proseguire il viaggio a bordo di altri mezzi (se c'è posto) o se seguire il proprio mezzo. Nel caso si rendesse necessario noleggiare in loco un veicolo per il trasporto dei Clienti fino al porto di imbarco detto costo sarà a carico del singolo cliente;
- f) comunque sia non abbandoneremo nessuno se non in condizioni di totale sicurezza, ma nel contempo non fermeremo l'intero viaggio per un veicolo;

Ricordiamo che qualsiasi iniziativa di traino o intervento meccanico fatta da ogni eventuale Cliente è di propria esclusiva responsabilità e nessuna pretesa può essere fatta nei confronti di Osservando Il Mondo.

17 REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'Organizzatore non è responsabile di eventuali perdite di servizi (pernottamenti, pasti, voli, passaggi nave, ecc) dovute a rottura del mezzo del Consumatore, o negligenze degli stessi.

I Consumatori che abbiano riscontrato rotture non riparabili in loco del proprio mezzo, possono proseguire il viaggio procurandosi un veicolo sostitutivo, i cui costi sono interamente a proprie spese. Se il Consumatore desidera terminare il viaggio in anticipo, eventuali spese supplementari di rientro o altro sono a suo carico. L'Organizzatore non è responsabile di variazioni di percorso, dovute a impraticabilità delle strade, venutasi a creare per eventi non imputabili alla propria volontà. Il Consumatore solleva l'Organizzazione dalla responsabilità su eventuali danni arrecati a persone e cose con la guida dei mezzi propri o a noleggio utilizzati durante lo svolgimento del viaggio. Il Venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di venditore/intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

18 LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale: e precisamente la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli art. 1783 e seguenti c.c.; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CC) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quelli alla persona non può superare l'importo di "5.000 Franchi oro germinal per qualsiasi altro danno"

previsto dall'art. 13 n° 2 CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni avesse a subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

19 OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Consumatore per l'inadempimento da parte del Venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

20 RESPONSABILITA' DEI VETTORI E ASSISTENZA AL CLIENTE

Osservando Il Mondo è tenuto a prestare le misure di assistenza al Cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge e di contratto.

Osservando Il Mondo non è responsabile nei confronti del Cliente per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo. Osservando Il Mondo non sarà in nessun caso responsabile dei danni conseguenti a:

- a) Inosservanza da parte del Cliente di raccomandazioni o avvertenze date dall'Accompagnatore/i e/o il Coordinatore/i o della guida in loco
- b) Derivanti da prestazioni di servizi forniti da terzi e non facenti parte del pacchetto turistico
- c) Derivanti da iniziative autonome del Cliente.

21 RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal Turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c., affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il Turista dovrà, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento all'Organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del di rientro presso la località di partenza.

22 ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, prima della partenza è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì obbligatorio stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidente e/o malattia soprattutto da zone impervie o escluse da servizi stradali (vedi deserti).

23 I PARTECIPANTI SI IMPEGNANO A:

- prestare soccorso ad altri equipaggi o persone in chiara situazione di difficoltà,
- osservare le disposizioni che verranno comunicate dal personale impegnato nell'assistenza in loco,
- rispettare le leggi e le consuetudini dello Stato ospite,
- concedere il diritto personale di immagine per filmati e servizi fotografici non lesivi della propria personalità,
- osservare le elementari norme di sicurezza.

24 FONDO DI GARANZIA

E' prevista l'istituzione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di un Fondo nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'art. 21 Decr. Legisl. 111/95, in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21 n° 5 decr. Legisl. n. 111/95.

25 CLAUSOLA COMPROMISSORIA - FORO COMPETENTE

Di comune accordo ai sensi dell'art. 29 CCV peraltro potrà essere previsto che le controversie nascenti dall'applicazione, interpretazione, esecuzione del contratto siano dovute alla decisione di un Collegio Arbitrale composto di tanti arbitri quante sono le parti in causa più uno che funge da Presidente nominato dagli arbitri già designati, ovvero, in mancanza,

dal Presidente del Tribunale ove ha sede legale il Tour Operator. Il Collegio arbitrale che ha sede nel luogo in cui si trova la sede legale del Tour Operator deciderà secondo diritto, previo eventuale tentativo di conciliazione.

ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n° 3 e n° 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni da quelle relative al contratto di organizzazione .

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 31° comma; art. 4; art. 6; art. 7; art. 8; art. 91° comma; art. 10; art. 141° comma; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

SCHEMA TECNICA

Validità del Programma

Il programma è valido dal 01/01/2019 al 31/12/2019 ed è realizzato in collaborazione con Omanair, Emirates, Qatar Airways, Turkish Airline ed altri vettori.

Corso dei Cambi

I prezzi dei servizi a terra sono stabiliti in ragione del Dollaro USA al cambio di € 1,15. Eventuali variazioni in aumento superiori al 8 % del tasso di cambio effettivamente applicato al momento dell'acquisto dei servizi rispetto al tasso di cambio sopraindicato comporteranno automaticamente il relativo aumento delle quote di partecipazione.

Tariffe Aeree

Le tariffe aeree utilizzate per la determinazione delle quote di partecipazione sono quelle applicate dai vettori aerei al momento della stampa del presente catalogo. Le eventuali variazioni in aumento delle stesse, intervenute fino al momento della prenotazione, comporteranno il relativo aumento delle quote di partecipazione.

Organizzazione Tecnica Osservando Il Mondo

Osservando Il Mondo licenza di Categoria A e B rilasciate con decreto Regionale Lombardia N. 067794 del 12/12/94.

Copertura Assicurativa

Polizza R.C. Tour Operator n. 112799211 stipulata da Osservando Il Mondo con ALLIANZ per le conseguenze della responsabilità civile verso terzi ai sensi di legge derivanti all'assicurato nella sua qualità di Organizzatore e/o venditore di servizi turistici.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3/8/98 n. 269

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Data e luogo

Firma